

Weg naar vastgestelde norm verloopt moeizaam

# Bereikbaarheid overheidssites nog lang niet op gewenst niveau

De bereikbaarheid van overheidssites is iets gestegen, maar blijft nog ver achter bij de vastgestelde norm. Het bedrijf Uptrends, verantwoordelijk voor de resultaten, concludeerde dat het totale bereikbaarheidspercentage van overheidssites de afgelopen acht maanden is gestegen van 99,2 procent (januari) naar 99,6 procent nu. Concreet betekent dit een toename van bijna drie uur in de laatste dertig dagen. Echter, de helft van de sites komt (nog) niet aan de vastgestelde norm van 99,9 procent.

In september vorig jaar bleek dat liefst tweederde van de overheidssites nog voldeed aan de vastgestelde norm van 99,9 procent. Afgelopen januari was dit schrikbarend gedaald, bijna de helft van de overheidssites kon niet voldoen aan de vastgestelde norm. Uit het onderzoek van september dit jaar komt naar voren dat de weg naar de vastgestelde norm moeizaam verloopt.

## Weinig vooruitgang

Van de 463 onderzochte sites (onderzocht zijn ministeries, provincies en gemeenten op basis van het aantal inwoners) hebben 231 websites een bereikbaarheid slechter dan 99,9 procent. Oftewel, praktisch de helft van de overheidssites voldoet niet aan de vastgestelde norm.

Dit lijkt een exacte afspiegeling van de resultaten van afgelopen januari. Hieruit kwam naar voren dat van de 466 overheidssites er 229 de vastgestelde norm niet haalden. In september vorig jaar gold dit 'slechts' voor 171 websites.

Als we kijken naar de overheidssites met een 100 procent bereikbaarheid, dan voldoen 135 websites hieraan. Dat lijkt op het eerste gezicht goed, maar acht maanden geleden konden we nog 172 overheden met dit resultaat feliciteren.

## Dagen onbereikbaar

Uit dit onderzoek is verder gebleken dat alle onderzochte sites gemiddeld gedurende dertig dagen 3,2 uur niet bereikbaar waren. Dit betekent ten opzichte van januari (5,8 uur) een verbetering van maar liefst 2,6 uur. Wel dient vermeld te worden dat het nog altijd 0,1 uur meer is dan in de resultaten van september vorig jaar (3,3 uur).

De top 15 slechts bereikbare websites hebben wel een gemiddeld bereikbaarheidspercentage van 95 procent. Dat is ten opzichte van januari (90,1 procent) een aanzienlijke verbetering.

SO  
LUTI  
ONS

Bereikbaarheid laatste 30 dagen per categorie	Januari			September		
	%	Niet bereikbaar Uren	Minuten	%	Niet bereikbaar Uren	Minuten
1 Provincies	99,5	3,6	216	98,7	9,36	562
2 Gemeenten 25.000 tot 50.000 inwoners	99,3	5,04	302	99,6	2,88	173
3 Ministeries	99,8	1,44	86	99,7	2,16	130
4 Gemeenten > 100.000 inwoners	99,8	1,44	86	99,55	3,23	194
5 Gemeenten minder dan 25.000 inwoners	99,4	4,32	259	99,6	2,88	173
6 Gemeenten 50.000 tot 100.000 inwoners	99,3	5,04	302	99,4	4,32	259

In dit onderzoek zijn de websites van de voor ons bekende overheden in Nederland gecontroleerd. Gemeenten op basis van het aantal inwoners, ministeries en provincies. Als bron is hiervoor de Overheid.nl monitor gebruikt: <http://advies.overheid.nl/continuu>.

Een compleet onderzoeksrapport in PDF is op te vragen bij Uptrends. U kunt hiervoor een mailtje sturen naar [sales@uptrends.com](mailto:sales@uptrends.com).