



**Überwachen Sie Websites oder Server von überall auf der Welt.
Bieten Sie Ihren Kunden Einblick in die Verfügbarkeit.
Fernbedienter, gehosteter Service – Keine Installation – Externes Monitoring**

Uptrends Insight wurde für Hosting-Unternehmen, Website-Designagenturen und Organisationen entwickelt, die Ihren Kunden einen fortschrittlichen Website- und Server-Fernüberwachungsdienst bieten möchten.

Uptrends ist ein weltweit führender Anbieter für Fernmonitoringservices von Websites, Netzwerken und Servern, mit denen Sie kontrollieren können, dass Websites oder Server immer verfügbar sind. Uptrends ist ein flexibles, gehostetes System zur Website- und Server-Leistungsüberwachung, das Ihnen oder Ihren Kunden ermöglicht, Ausfallzeiten und Fehler schnell zu erkennen und zu identifizieren.

Unsere weltweiten Kontrollpunkte überwachen Websites oder Server das ganze Jahr, jeden Tag, rund um die Uhr. Uptrends warnt Sie oder Ihre Kunden sofort, wenn eine Website oder einer der Server ausfällt.

- ✓ Keine Installation erforderlich
- ✓ Fügen Sie Ihrem Produktangebot deutlichen Mehrwert hinzu oder erzeugen Sie zusätzliche Einnahmen
- ✓ Erstellen Sie für jeden Ihrer Kunden ein Monitoring-Konto auf einfache Weise
- ✓ Uptrends überprüft Websites und Server Ihrer Kunden alle 5 oder 10 Minuten
- ✓ Senden Sie Ihren Kunden Warnmeldungen per SMS, E-Mail, RSS und Instant Messaging
- ✓ Jeder Kunde erhält eine individuelle Anmelde-ID und ein Kennwort
- ✓ E-Mail-Berichte zur Verfügbarkeit werden Ihren Kunden täglich, wöchentlich oder monatlich gesendet
- ✓ Vollständiger Überblick für Ihr Unternehmen über die Verfügbarkeit Ihrer Kunden-Websites/Server
- ✓ Skalierbar und zuverlässig. Mehrere Kontrollpunkte weltweit, auf jedem Kontinent
- ✓ 24-Stunden-Support und wettbewerbsfähige Preisgestaltung

Benachrichtigungen per SMS, RSS, E-mail
und Instant Messaging



So funktioniert es

Sie können sich als Hosting-Unternehmen, Designagentur oder Organisation für einen Uptrends Insight-Überwachungsdienst anmelden. Sie können wählen, wie viele Websites oder Server Sie für Ihre Kunden überwachen möchten. Für jeden Kunden können Sie einzigartige Anmeldekonto erstellen und ein oder mehrere Prüfobjekte zur Überwachung einer Website oder eines Servers einrichten. Ein Prüfobjekt stellt die fortlaufende Überwachung einer Website oder eines Servers dar. Preise basieren auf der Anzahl der von Ihnen benötigten Prüfobjekte. Sie entscheiden, ob Sie den Service Ihren Kunden berechnen. Sie können beliebig viele Konten für Ihre Kunden erstellen.

Was wir überwachen und wie häufig. Hoch entwickelte Technologie für Fehler-Snapshots.

Wir überprüfen Ihre Website oder Ihren Server auf Grundlage der folgenden Protokolle: HTTP, HTTPS, POP3, DNS, Connect, Content match, Ping und Login. Sie können zwischen einem 5- und 10-minütigen Monitoringintervall wählen.

Wenn eine Website oder ein Server ausfällt, macht Uptrends einen Screenshot der Fehlerseite. Dieser Snapshot zeigt genau das, was Ihre Besucher oder Endbenutzer sehen. Mit der Uptrends-Technologie für Fehler-Snapshots erhalten Sie größere Einblicke bei Website- und Server-Fehlern. Die hoch entwickelte Snapshot-Technologie ist in einige Ihrer Warn-, Verfügbarkeits- und Ausfallberichte integriert.

Überprüfen Sie SLAs mit Uptrends als unabhängigen Drittanbieter

Überprüfen Sie die SLA, die Sie mit Ihren Kunden vereinbart haben, anhand zielbasierter Leistungsmessdaten von einem unabhängigen Drittanbieter. Nicht nur Ihre Kunden erhalten Informationen zu ihrer Verfügbarkeit, sondern Sie erhalten einen vollständigen Überblick über die Verfügbarkeit der Websites und Server von allen Ihren Kunden.

Senden Sie Ihren Kunden automatische E-Mail-Berichte zu Verfügbarkeit und Ausfallzeiten oder verwenden Sie XML

Mit Uptrends Insight können wir Ihren Kunden automatisch täglich, wöchentlich oder monatlich E-Mail-Berichte zur Verfügbarkeit stellen und Ausfallzeiten ihrer Website oder Server senden. Sie können Daten auch unter Verwendung von XML an die Kontoumgebung Ihres Kunden in Ihrem System übertragen.

Überwachen Sie Websites und Server Ihrer Kunden von überall auf der Welt

Webmonitoring wird über unser globales Netzwerk auf jedem Kontinent und in unterschiedlichen Ländern wie den USA, Großbritannien, Deutschland, Niederlande, Kanada und Australien geleistet. Dies ermöglicht uns zu überwachen, dass die Website und Server Ihrer Kunden aufrufbar sind und in allen Teilen der Welt gute Antwortzeiten bieten. Bei einem Fehler kontrollieren wir erneut, wenn notwendig von einem Kontrollpunkt in einem anderen Land, bevor wir Ihrem Kunden eine Warnmeldung senden.

Warnbenachrichtigung

Ihre Kunden entscheiden, welche Art Warnmeldung sie erhalten. Wir können Ihre Kunden per SMS, RSS, E-Mail und MSN Messenger benachrichtigen. Sie können für jedes Konto unbegrenzt Kontakte hinzufügen.

Detaillierte Berichte. Web 2.0-Technologie

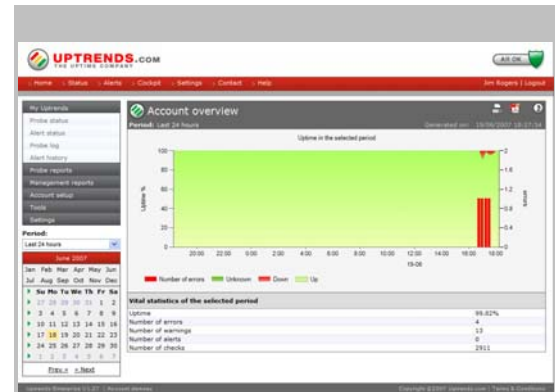
Uptrends bietet Ihnen und Ihren Kunden detaillierte, interaktive Online-Berichte über die Gesamtzeit von jedem Kontrollpunkt, Störungen und Verfügbarkeit. Die Berichtsumgebung basiert auf Web 2.0-Technologie, was bedeutet, dass der Online-Bericht auch automatisch aktualisiert wird. Die einzelnen Kontrollen und Messungen sind bis zu 90 Tage abrufbar. Detaillierte Managementberichte, einschließlich Verlaufsberichte zur Verfügbarkeit und Ladezeit, werden ohne Begrenzung verwahrt.

Leicht zu bedienende Steuerkonsole

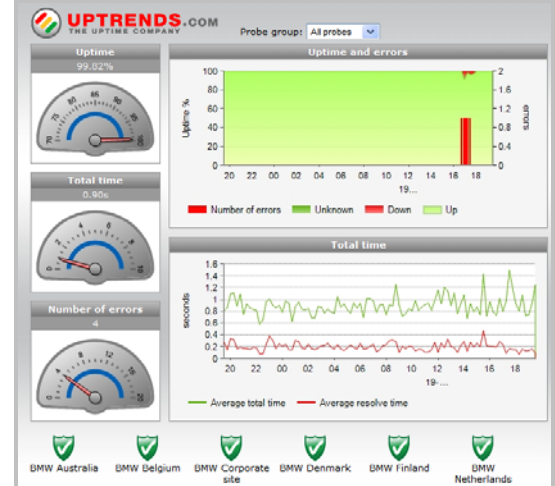
Uptrends bietet Ihnen eine leistungsstarke Online-Steuerkonsole, die leicht zu bedienen ist. Sie oder Ihre Kunden können alle Einstellungen anpassen und die Änderungen werden sofort aktiv

4 Wochen kostenlos testen und Preise

Wir bieten zwei unterschiedliche Uptrends Insight-Versionen für jeden Bedarf und jedes Budget. Unsere Uptrends Insight-Versionen basieren auf Anzahl der Prüfobjekte, Häufigkeit der Kontrollen und einigen einzigartigen Funktionen. Mit einem Prüfobjekt können Sie eine Website oder einen Server überwachen. Wenn Sie zum Beispiel 10 Websites und 20 Server überwachen möchten, benötigen Sie 30 Prüfobjekte. Sie können eine unbegrenzte Anzahl an Konten für Kunden einrichten und einem Konto für jeden Kunden ein oder mehrere Prüfobjekte hinzufügen. Jährliche Abrechnung (einschl. 10 Prüfobjekte) Uptrends Professional: €548 und Uptrends Enterprise € 885. Sie können jede Uptrends Insight-Version 4 Wochen kostenlos testen oder in einem Online-Demo ansehen.



Interaktive Berichte



Ein Cockpit, das Ihnen automatisch den Verfügbarkeitsstatus während des Tages anzeigt

Probe	Type	Last Status	Last Checked	Last Checkpoint	Last Total Time	Errors	Last 24 Hrs	Action
BMW Australia	Http	OK	19/06/2007 19:28	Hannover	0	0	OK	🔄
BMW Belgium	Http	OK	19/06/2007 19:28	Amsterdam 2	0.024	0	OK	🔄
BMW Corporate site	Http	OK	19/06/2007 19:27	Hannover	0.060	0	OK	🔄
BMW Denmark	Http	OK	19/06/2007 19:28	London 2	0.332	0	OK	🔄
BMW Finland	Http	OK	19/06/2007 19:29	London 2	0.161	4	OK	🔄
BMW Netherlands	Http	OK	19/06/2007 19:29	London 2	0.038	0	OK	🔄
BMW UK	Http	OK	19/06/2007 19:28	Amsterdam 2	1.269	0	OK	🔄
BMW USA	Http	OK	19/06/2007 19:29	Amsterdam	1.486	0	OK	🔄
Lexus (competitor)	Http	OK	19/06/2007 19:28	Tampa	0.075	0	OK	🔄
Volkswagen (competitor)	Http	OK	19/06/2007 19:28	Amsterdam	0.268	0	OK	🔄

Probe Status