



**Überwachen Sie Ihre Websites, Server oder Netzwerke von überall auf der Welt.
Reduzieren Sie teure Ausfallzeit. Maximieren Sie Verfügbarkeit.
Fernbedienter, gehosteter Service – Keine Installation – Externes Monitoring**

Uptrends ist weltweit führender Anbieter für Fernmonitoringservices von Websites und Servern, mit denen Sie sicherstellen, dass Ihre Website oder Server immer verfügbar sind. Uptrends ist ein flexibles, gehostetes System zur Website- und Server-Leistungsüberwachung, das Ihnen ermöglicht, Ausfallzeiten und Fehler schnell zu erkennen und zu identifizieren.

Unsere weltweiten Kontrollpunkte überwachen Ihre Website oder Server jeden Tag rund um die Uhr. Uptrends warnt Sie sofort, wenn Ihre Website, Ihr Netzwerk oder einer Ihrer Server ausfällt.

- ✓ Keine Installation erforderlich
- ✓ Uptrends überprüft Ihre Website oder Ihren Server alle 5 oder 10 Minuten
- ✓ Benachrichtigung per SMS, E-Mail, RSS und Instant Messaging
- ✓ Skalierbar – wir können eine oder hunderte Websites und Server überwachen
- ✓ Mehrere Kontrollpunkte weltweit, auf jedem Kontinent
- ✓ 24-Stunden-Support und Wettbewerbsstarke Preise

Technische und Marketingabteilungen lieben es. Die Geschäftsleitung vertraut ihm.

Uptrends ist eine Lösung für Ihr gesamtes Unternehmen. Es unterstützt die technische Abteilung, ihre Aufgabe einfacher zu gestalten, nicht komplizierter. Uptrends funktioniert innerhalb von 5 Minuten, ist ein gehosteter Service und einfach zu konfigurieren. Mit unserem Cockpit und detaillierten Berichten unterstützt Uptrends Ihre technische Abteilung, Einblicke in die Verfügbarkeit und Ausfallzeiten Ihrer Website oder Ihres Servers zu erlangen. Mithilfe unserer weltweiten Kontrollpunkte und Warnmeldungen sind Ihre Mitarbeiter in der Lage, schnell zu reagieren, wenn eine Website oder ein Server ausfällt, sodass sie teure Ausfallzeiten verringern können. Uptrends ist nicht nur eine großartige Lösung für Ihre technische Abteilung. Auch Ihre Marketingabteilung wird es lieben. Marketingfachleute sehen schnell, ob die Leistung Ihrer Website besser als die der Konkurrenz-Websites ist. Eine höhere Verfügbarkeit führt zu mehr Besuchern, Leads, Kunden und Umsatz.

Benachrichtigungen per SMS, RSS, E-mail
und Instant Messaging



Vorteile für die Geschäftsführung beinhalten, dass Uptrends wichtige Informationen für Ihre Internet-Strategie liefert und wir dabei unterstützen können, Ihre Kapitalrendite im Bereich Internet zu erhöhen.

Was wir überwachen und wie häufig. Hoch entwickelte Technologie für Fehler-Snapshots.

Uptrends kann die Protokolle HTTP, HTTPS, SMTP, POP3 sowie DNS, Connect, Keyword Match, Webseitenformularen und Ping überwachen. Sie können zwischen einem 5- und 10-minütigen Monitoringintervall wählen.

Wenn eine Website oder ein Server ausfällt, macht Uptrends einen Screenshot der Fehlerseite. Dieser Snapshot zeigt genau das, was Ihre Besucher oder Endbenutzer sehen. Mit der Uptrends-Technologie für Fehler-Snapshots erhalten Sie größere Einblicke bei Website- und Server-Fehlern. Die hoch entwickelte Snapshot-Technologie ist in einige Ihrer Warn-, Verfügbarkeits- und Ausfallberichte integriert.

Überwachen Sie Website und Server von überall auf der Welt

Webmonitoring wird über unser globales Netzwerk auf jedem Kontinent und in unterschiedlichen Ländern wie den USA, Niederlande, Deutschland und Australien erbracht. Dies ermöglicht uns zu überwachen, dass Ihre Website und Server aufrufbar sind und in allen Teilen der Welt gute Antwortzeiten bieten. Bei einem Fehler kontrollieren wir erneut, wenn notwendig von einem Kontrollpunkt in einem anderen Land, bevor wir Ihnen eine Warnmeldung senden.

Warnbenachrichtigung und Eskalationsstufen

Sie entscheiden, welche Art Warnmeldung Sie erhalten. Wir können Sie über SMS, E-Mail, RSS oder Instant Messaging benachrichtigen. Einfach konfigurierbare Eskalationsrichtlinien warnen Mitarbeiter abhängig von der Dauer des Fehlers. Die Warnmeldungen können an unterschiedliche Teams, z. B. bei Schichtbetrieb, gesendet werden. Sie können selbst festlegen, wer, wie und wann benachrichtigt wird. Sie können beispielsweise festlegen, dass die erste Warnmeldung an Sie selbst und nach einer bestimmten Zeit auch an einen Kollegen gesendet wird. Oder Sie stellen ein, dass SMS-Warnmeldungen nur an die technische Abteilung und E-Mail-Berichte an die Marketingabteilung oder Geschäftsführung gesendet werden. Jede Warnbenachrichtigung enthält das örtliche Datum und die Uhrzeit, den Grund des Ausfalls und den Namen der Website oder des Servers. Sie können Ihre Einstellungen für Eskalationsprozesse unbegrenzt Kontakte hinzufügen.

SLA-Management

Überprüfen Sie die SLA-Rendite anhand zielbasierter Leistungsmessdaten von Uptrends als einem unabhängigen Drittanbieter.

Cockpit und interaktive Berichte. Web 2.0-Technologie

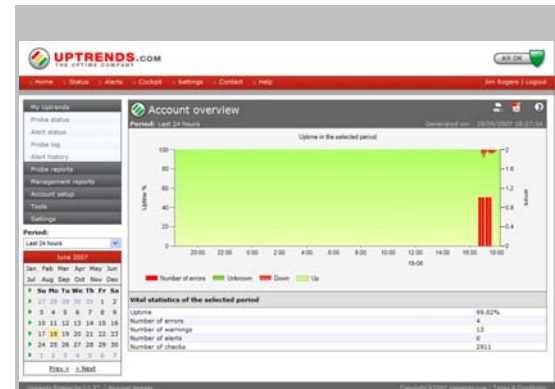
Uptrends liefert Ihnen ausführliche interaktive Online-Berichte über die Gesamtzeit, Fehler und Verfügbarkeit. Die Berichte basieren auf Web 2.0-Technologie. Das heißt, dass Ihre Online-Berichte automatisch aktualisiert werden. Uptrends Enterprise verfügt sogar über ein Cockpit, das Ihnen automatisch den Verfügbarkeitsstatus während des Tages anzeigt. Wir speichern Ihre Protokolldateien bis zu 90 Tage und es gibt keine Begrenzung hinsichtlich der Verlaufsdaten Ihrer Berichte. Zudem können wir Ihnen und Ihren Kollegen automatisch täglich, wöchentlich oder monatlich Berichte per E-Mail senden.

Leicht zu bedienende Steuerkonsole

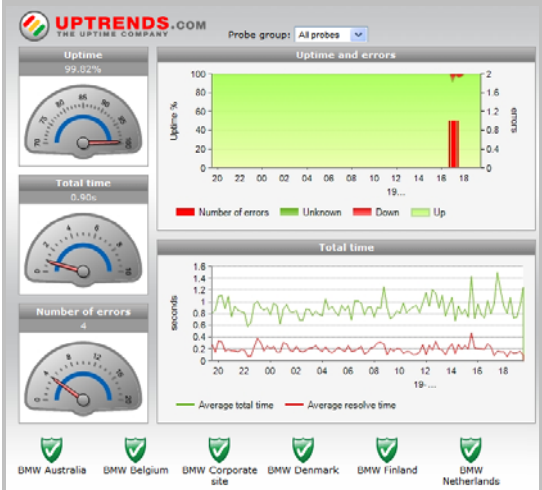
Uptrends bietet Ihnen eine leistungsstarke Online-Steuerkonsole, die leicht zu bedienen ist. Sie können alle Einstellungen anpassen und die Änderungen werden sofort aktiv.

4 Wochen kostenlos testen und Preise

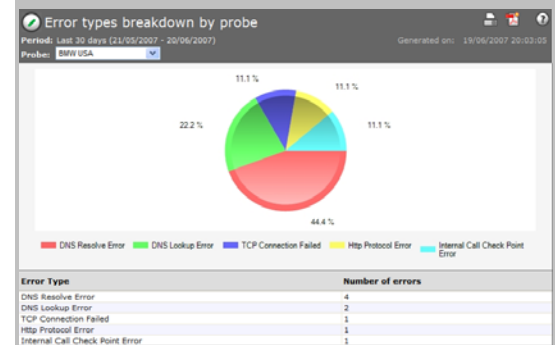
Wir bieten zwei unterschiedliche Uptrends-Versionen für jeden Bedarf und jeden Geldbeutel. Unsere Versionen basieren auf der Anzahl der Prüfobjekte, Häufigkeit der Überprüfung und einigen einzigartigen Funktionen. Ein Prüfobjekt steht für einen Server oder eine Website, die Sie überwachen lassen möchten. Wenn Sie zwei Websites überwachen möchten, benötigen Sie zwei Prüfobjekte. Ein Prüfobjekt ist in jedem Paket enthalten, sodass Sie ein zusätzliches Prüfobjekt hinzufügen müssen. Der verbundenen Kosten pro Jahr: Uptrends Professional € 203.40 (10 Minuten) und Uptrends Enterprise € 287.40 (5 Minuten). Jede Uptrends-Version können Sie 4 Wochen kostenlos testen oder sich in einem Online-Demo ansehen.



Interaktive Berichte



Ein Cockpit, das Ihnen automatisch den Verfügbarkeitsstatus während des Tages anzeigt



Fehler nach Prüfobjekt

Probe	Type	Last status	Last Checked	Last Checkpoint	Last Total Time	Errors Last 24 Hrs	Action
BMW Australia	Http	OK	19/06/2007 19:28	Hannover	6.472	0	OK
BMW Belgium	Http	OK	19/06/2007 19:28	Amsterdam 2	0.024	0	OK
BMW Corporate site	Http	OK	19/06/2007 19:28	Hannover	0.060	0	OK
BMW Denmark	Http	OK	19/06/2007 19:28	London 2	0.332	0	OK
BMW Finland	Http	OK	19/06/2007 19:28	London 2	0.161	4	OK
BMW Netherlands	Http	OK	19/06/2007 19:28	London 2	0.038	0	OK
BMW UK	Http	OK	19/06/2007 19:28	Amsterdam 2	1.269	0	OK
BMW USA	Http	OK	19/06/2007 19:28	Amsterdam	1.486	0	OK
Lexus (competitor)	Http	OK	19/06/2007 19:28	Tampa	0.075	0	OK
Volkswagen (competitor)	Http	OK	19/06/2007 19:28	Amsterdam	0.268	0	OK

Probe Status